



# PLATFORM ZERO INCIDENTS

CESNI WORKSHOP:  
“VERGARING VAN ONGEVALLENGEGEVENS IN DE BINNENVAART”  
12 OKTOBER 2020



Platform Zero Incidents

1

## Introductie



**Maurits van der Linde**  
SHEQ-adviseur (safety, health, environment, quality)  
Initiatiefnemer & Programmamanager Platform Zero Incidents



Platform Zero Incidents

2

## Missie Platform Zero Incidents

Platform Zero Incidents streeft naar **nul milieu- en veiligheidsincidenten** in de binnenvaart.



Platform Zero Incidents

3

## Visie Platform Zero Incidents

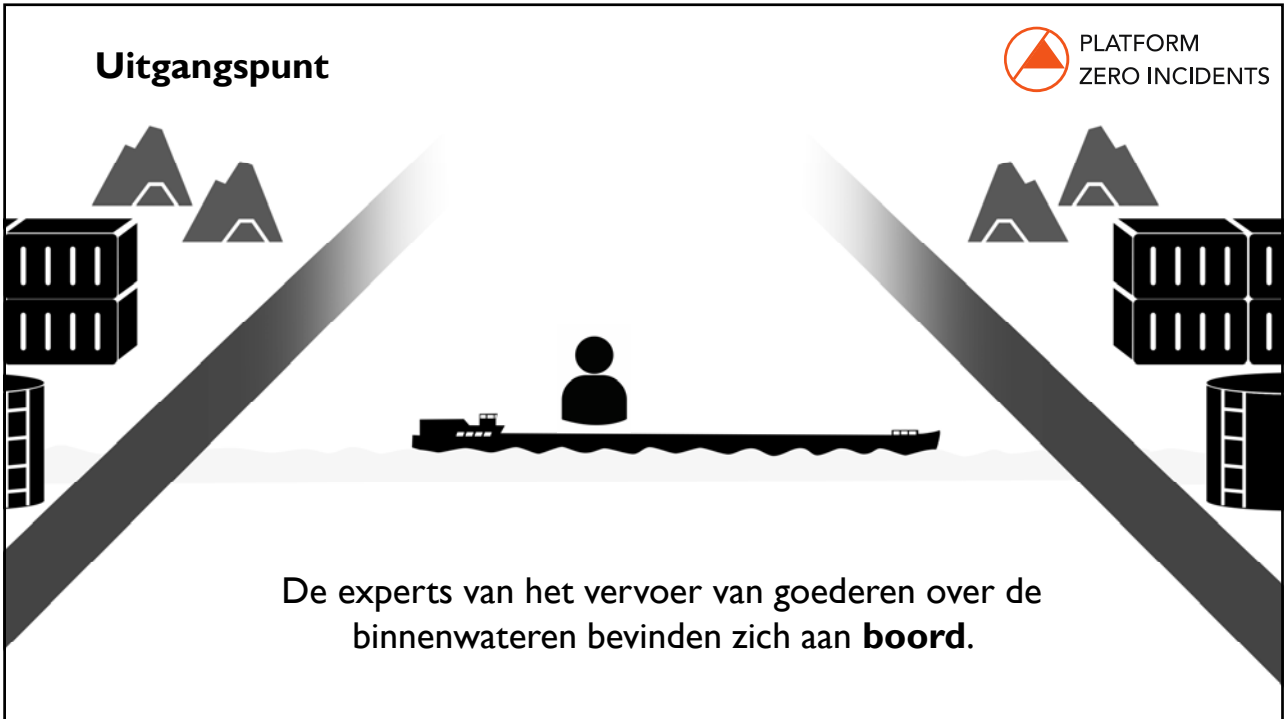
- 🔺 Een platform waarin **near missen en incidenten** gedeeld worden onder de leden en stakeholders.
- 🔺 **Voorkomen van herhaling** van near missen/incidenten door best practices te ontwikkelen en het gebruik ervan te stimuleren, gebaseerd op onderzoek en analyse van (trends van) near missen/incidenten.
- 🔺 Het bouwen van **duurzame relaties met stakeholders**.
- 🔺 Verhogen van **bewustzijn en verantwoordelijkheid** van veiligheid binnen de industrie.
- 🔺 PZI zal het **centrum van expertise** zijn op gebied van preventie van veiligheids- en milieu-incidenten in de binnenvaart.



Platform Zero Incidents

4

# Uitgangspunt



PLATFORM ZERO INCIDENTS

De experts van het vervoer van goederen over de binnenwateren bevinden zich aan **boord**.

5

## Leden



ANACO, HBS Marine Oil GmbH, BFT tanker logistics, MTS, Interstream Barging, DBS, GEFO, FTS HOFFTRANS, STETRA, Imperial logistics, ROTTERDAMSE TANK REDERIJ, DEEN SHIPPING, MAASKADE BEVRACHTERS, Reederei Deymann, INTERTRANS, OUDCOMB BV, TankMatch, UNIBARGE, UNITAS, Stolt Tankers, SOMTRANS NV TANKER SHIPPING COMPANY ANTWERP, AMS TRANSPORT CREWING SOLUTIONS, VT MARITIME LOGISTIC SERVICES, UNIVERSE SHIPPING B.V., VARIO SHIPPING, NAVAL INLAND NAVIGATION, TRENDCO, VICTROL, VINOTRA, DARI, STETRAG, CFT COMPAGNIE FLUVIALE DE TRANSPORT, KOOLE TERMINALS

Platform Zero Incidents

6

## Stakeholders

**BINNENVAART KENNIS**  
**Dräger**  
**NETHERLANDS MARITIME TECHNOLOGY**  
**Port of Rotterdam**  
**Oiltanking**  
**Port of Amsterdam**  
**TOTAL**  
**bp**  
**CBRB** Centraal Bureau voor de Rijn- & Binnenvaart  
**EOC** VOORTVAREND VERZEKERD  
**Shell**  
**KONINKLIJKE BLN-SCHUTTEVAER**  
**Vopak**

Platform Zero Incidents

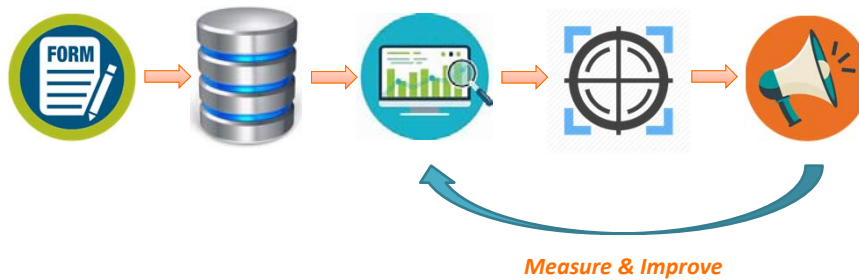
7

**Proces**

Platform Zero Incidents

8

## Het proces: van melden tot verbeteren



Platform Zero Incidents

9

## Reporting Form and Database



Online meldingsformulier, anoniem en veilig

Meer dan 4.350 meldingen (2015-2020)





- Incidenten, bijna ongevallen, onveilige handelingen/situaties
- Ca. 2.000 incidenten met gevolgen voor mens, milieu en/of materiaal
- Meldingen zijn onderverdeeld naar proces/activiteit




Platform Zero Incidents

10

## Focus gebieden

- 🚩 Man over boord
- 🚩 Navigeren / Meren
- 🚩 Laden / Lossen
- 🚩 High impact / Low Frequency incidenten
  - 🚩 Bunkeren (smeerolie/brandstof/drinkwater)
  - 🚩 Lieren (winches)


Platform Zero Incidents

11

## Safety flashes/alerts














Platform Zero Incidents

12

## Best practices / guidelines



PLATFORM  
ZERO INCIDENTS



**BEST PRACTICE  
FIRE PREVENTION & FIGHTING**

Revision 0

PLATFORM  
ZERO INCIDENTS



**BEST PRACTICE  
NAUTICAL COMMUNICATION**  
1<sup>st</sup> Version

PLATFORM  
ZERO INCIDENTS



**BEST PRACTICE MOORING**  
1<sup>st</sup> Version

Platform Zero Incidents

13



Menselijke factor (human factor)

Platform Zero Incidents

14

## Human error syndrome

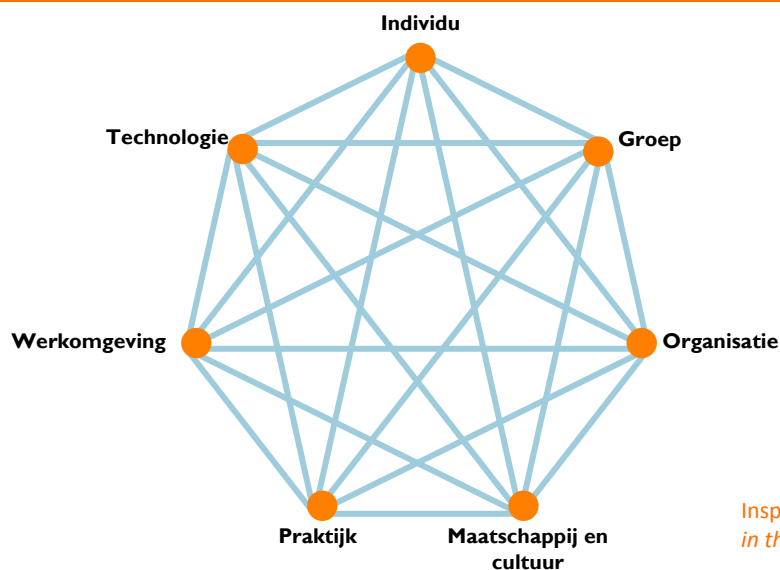
- ⚠ De menselijke factor speelt bij ca. 80% van de incidenten een rol. Misschien ligt dit percentage nog wel hoger.
- ⚠ Het is dan ook verleidelijk om verbetermaatregelen te koppelen aan deze factor: de man/vrouw in de stuurhut.
- ⚠ Menselijke fouten ontstaan door dieperliggende problemen (basisoorzaken) in een (complex) systeem.
- ⚠ Het maken van fouten niet los zien van de context waarin ze plaatsvinden.



Platform Zero Incidents

15

## Socio-technische systeem



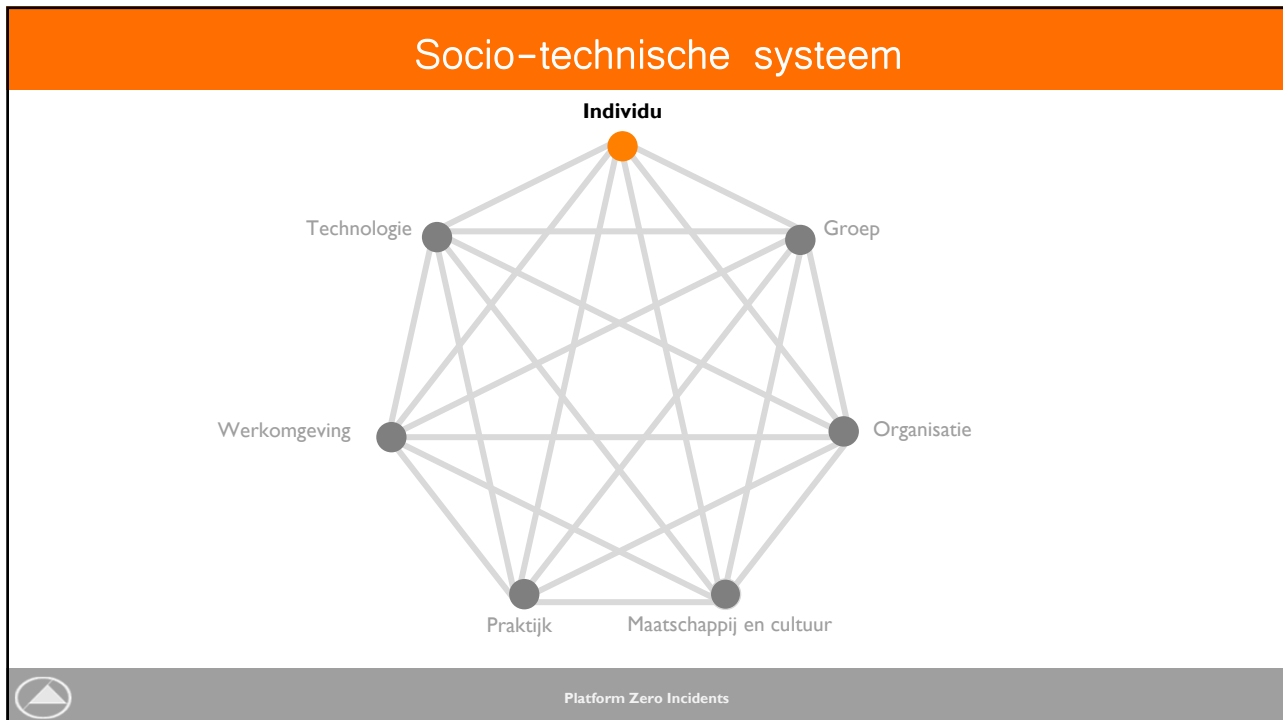
Inspiratie/bron: *Human factors in the Maritime Domain (2008)*



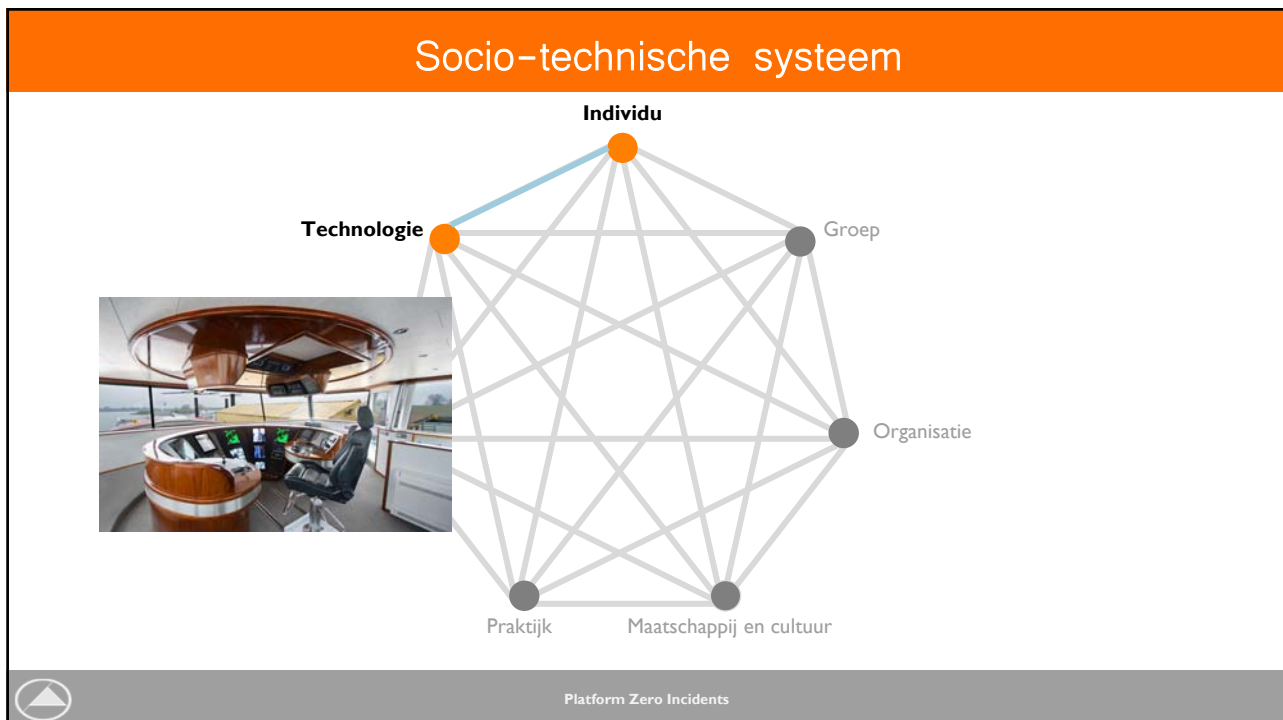
Platform Zero Incidents

16

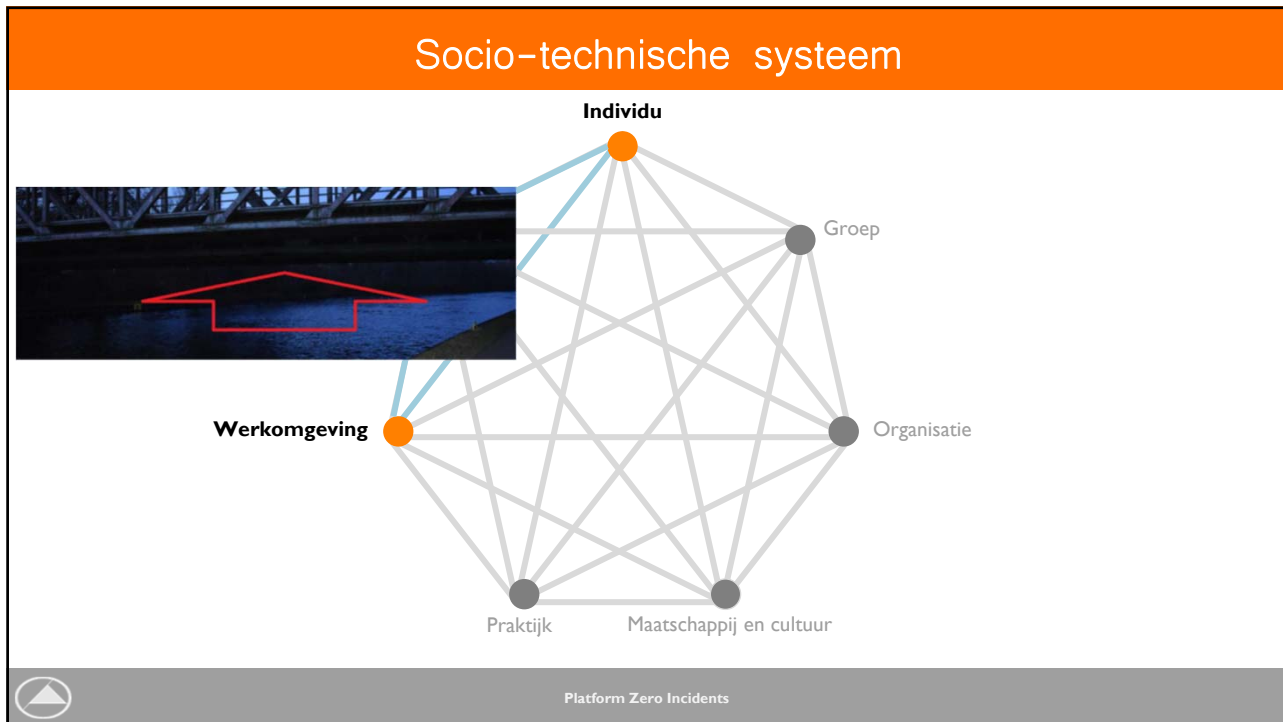




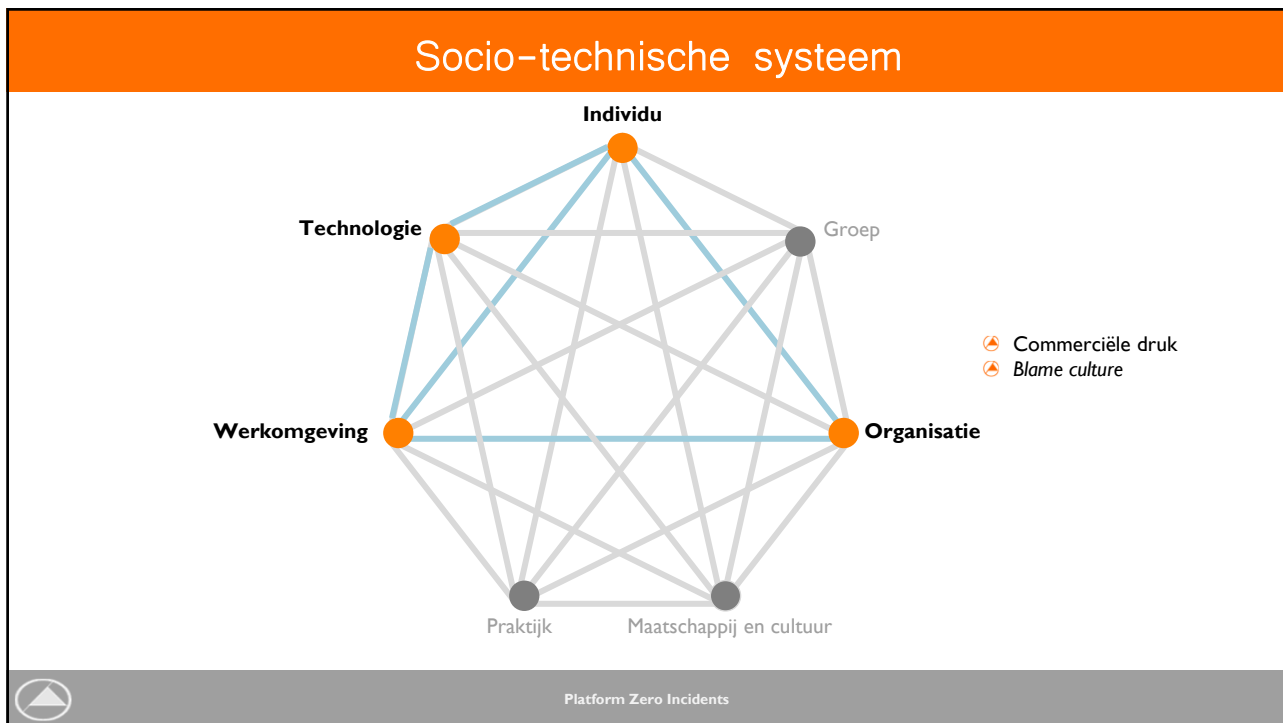
17



18



19



20



## Succesfactoren Platform Zero Incidents



Platform Zero Incidents

21

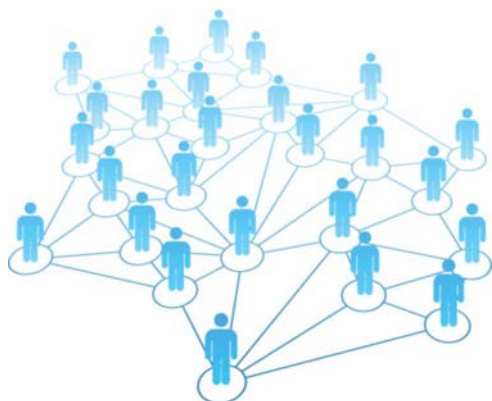
## Succesfactoren

- 🔺 Anoniem melden
- 🔺 Sector initiatief, gedragen door marktpartijen, invloed op de eigen veiligheid
- 🔺 Onsluit kennis en expertise uit de sector
- 🔺 Gericht op samenwerken met relevante stakeholders
- 🔺 Achterhalen van werkelijke basisoorzaken
- 🔺 Gebaseerd op feiten
- 🔺 Gericht op veiligheid, niet op commercie



Platform Zero Incidents

22



SAMENWERKEN OM ZERO INCIDENTS TE BEREIKEN!



Platform Zero Incidents